



## Lepsza opieka dla każdego

Jak przezwyciężyć wyzwania w dostępie do terminowej i dobrej jakości opieki zdrowotnej?

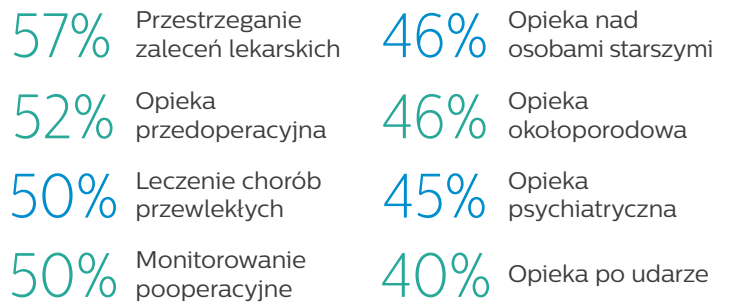


**Liderzy ochrony zdrowia wdrażają nowe sposoby świadczenia opieki i innowacje oparte o sztuczną inteligencję, by sprostać wyzwaniom stojącym przed systemami opieki zdrowotnej.**

### Opieka wirtualna sposobem na łagodzenie konsekwencji niedoborów kadrowych

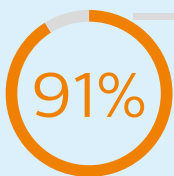
Liderzy ochrony zdrowia chętnie korzystają lub planują korzystać z rozwiązań wirtualnych, widząc ich kluczową rolę we wsparciu personelu i zwiększeniu możliwości opieki nad pacjentem. W porównaniu do średniej globalnej, polscy liderzy częściej decydują się na wdrażanie zdalnego monitorowania pacjentów, w celu kontroli przestrzegania zaleceń lekarskich, monitorowania przedoperacyjnego i pooperacyjnego, opieki okołoporodowej oraz opieki nad pacjentem po udarze.

Obszary, w jakich polscy liderzy wdrożyli w swoich organizacjach zdalny monitoring:



● Wyżej niż średnia światowa

### Wykorzystanie AI wymaga odpowiedzialnego podejścia



liderów ochrony zdrowia obawia się, że stronniczość danych w aplikacjach AI może pogłębić dysproporcje zdrowotne.

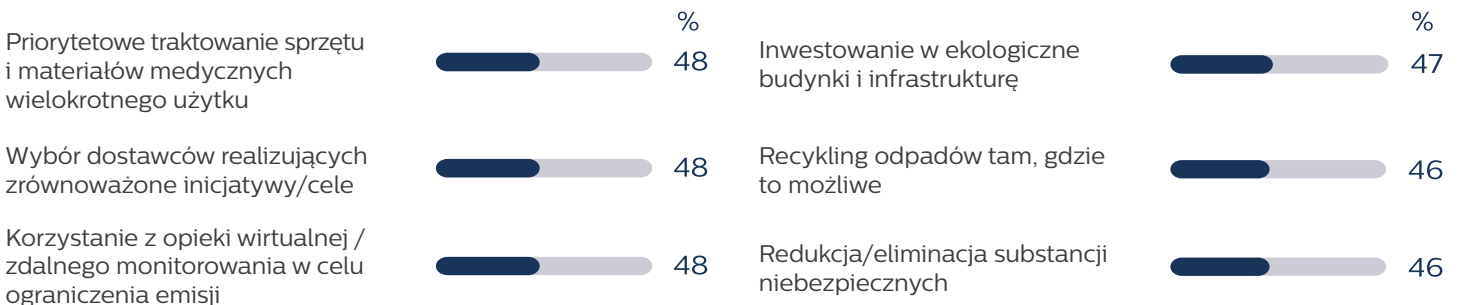
### Liderzy ochrony zdrowia są otwarci na odpowiedzialne wdrażanie rozwiązań opartych na AI

Pomimo dużej popularności sztucznej inteligencji w polskich placówkach medycznych, kluczowe jest wdrożenie mechanizmów zapewniających bezpieczne jej wykorzystywanie. Zdaniem liderów, złagodzenie ryzyka stronniczości danych w aplikacjach AI wymaga m.in. większej przejrzystości i różnorodności oraz bardziej etycznego wykorzystywania danych i sztucznej inteligencji.

### Zrównoważona ochrona zdrowia - z troską o ludzi i planetę

Prawie wszyscy (99%) polscy liderzy deklarują, że kryteria środowiskowe odgrywają ważną rolę w procesie podejmowania decyzji dotyczących zaopatrzenia i przetargów. Decydując się na korzystanie z tego typu strategii, ograniczają negatywny wpływ organizacji na środowisko i jednocześnie wpływają pozytywnie na wyniki finansowe placówki.

#### Sześć najczęściej wdrażanych przez liderów strategii zrównoważonego rozwoju



Badanie Future Health Index zostało przeprowadzone na zlecenie firmy Philips

Raport Future Health Index 2024 przedstawia, jak liderzy ochrony zdrowia postrzegają możliwość świadczenia przez swoje placówki sprawnej i wysokiej jakości opieki zdrowotnej. W ramach analizy ilościowej zebrano doświadczenia prawie 3000 liderów ochrony zdrowia z 14 krajów (Polska, Australia, Brazylia, Chiny, Indie, Indonezja, Włochy, Japonia, Holandia, Arabia Saudyjska, Singapur, Republika Południowej Afryki, Wielka Brytania i Stany Zjednoczone). Analizę ilościową uzupełniają 8 jakościowych wywiadów z liderami ochrony zdrowia, po dwa z każdego z poniższych krajów: Singapuru, RPA, Wielkiej Brytanii i USA. Obydwie analizy – jakościową i ilościową, przeprowadzono od grudnia 2023 do marca 2024 r.



**Michał Grzybowski**  
Prezes Philips Polska

Tegoroczny raport Future Health Index identyfikuje aspekty organizacji udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, które mogą zostać usprawnione, jednocześnie wskazując rozwiązania, które w tym pomogą. Patrząc na wyniki tegorocznego badania mogą śmiało stwierdzić, że możliwość świadczenia wysokiej jakości opieki zdrowotnej w Polsce, bez uszczerbku na środowisku naturalnym to realna wizja. Jej realizacja wymaga jednak odpowiedzialnego wykorzystania dostępnych dziś narzędzi i partnerskiego podejścia wszystkich interesariuszy systemu ochrony zdrowia. Badanie pokazuje, że polscy liderzy są świadomi koniecznych do wypełnienia luk w organizacji opieki i szukają rozwiązań, które pomogą im sprostać temu wyzwaniu. Wielu z nich decyduje się na wdrożenie opieki wirtualnej i zautomatyzowanie części procesów, co ma wspierać przeciążony zbyt dużą ilością pracy personel medyczny. Są też otwarci na korzystanie ze sztucznej inteligencji, która usprawnia proces integracji danych i ułatwia specjalistom ich interpretację. Co szczególnie cieszy, już teraz niemal wszyscy deklarują, że w procesie podejmowania decyzji o zaopatrzeniu i przetargach biorą pod uwagę kryteria środowiskowe.



**Dr hab. Katarzyna Kolasa**  
prof. Akademii Leona Koźmińskiego, Dyrektor Centrum Cyfryzacji Zdrowia

Polscy liderzy ochrony zdrowia wykorzystują znaczące zainteresowanie wykorzystaniem sztucznej inteligencji (AI) w praktyce klinicznej, co napawa optymizmem. Ponad 45% respondentów zadeklarowało pozytywne nastawienie, wskazując na przyszłe plany wdrożenia. Wśród głównych obszarów zapotrzebowania na AI polscy liderzy wymieniają szeroki wachlarz: od działań profilaktycznych po kliniczne centra dowodzenia. Szczególnie godna uwagi jest deklarowana przewaga polskich adaptacji AI nad globalnymi, co może świadczyć o większej otwartości na zmiany w naszym kraju, wynikającej z niedawnych doświadczeń związanych z niedofinansowanym systemem ochrony zdrowia. Niestety, z perspektywy legislacyjnej, Polska nie jest liderem we wdrażaniu AI do systemu ochrony zdrowia. Wciąż pozostajemy w tyle za takimi krajami jak Niemcy, Francja, Wielka Brytania czy Hiszpania. Kluczowe jest stworzenie szybkiej ścieżki publicznego finansowania, szczególnie na zapewnienie badań walidacyjnych przed wdrażaniem technologii cyfrowych do praktyki klinicznej, co jest zgodne z oczekiwaniami respondentów badania. Co dziewięć z nich wyraża obawy dotyczące pogłębienia nierówności w dostępie do ochrony zdrowia z powodu braku reprezentatywności danych wykorzystywanych w rozwiązaniach AI. Żyjemy w erze transformacji cyfrowej, która wymaga nie tylko nowych regulacji, ale fundamentalnych i strukturalnych zmian w systemie ochrony zdrowia. Należy przekształcić misję systemu z leczenia na profilaktykę, co umożli-

liwi płatnikowi premiowanie sukcesów w zapobieganiu chorobom. Konieczne jest podejście holistyczne, które uwzględni nie tylko aspekty refundacyjne, ale przede wszystkim organizacyjne. Personel medyczny musi być otwarty na współpracę z AI, a pacjentów należy zachęcać do udostępniania danych na potrzeby rozwoju i walidacji technologii cyfrowych.



**Dr hab. Iwona Kowalska-Bobko**  
prof. UJ, Dyrektor Instytutu Zdrowia Publicznego, Wydziału Nauk o Zdrowiu UJ CM

Zrównoważenie i odporność w systemie ochrony zdrowia wymaga wieloaspektowego podejścia. Zgodnie z raportem The Lancet Countdown<sup>1</sup>, zmiany klimatyczne są uznawane za najpoważniejsze zagrożenie zdrowotne XXI wieku. Integrując zasady zrównoważonego rozwoju w codzienne praktyki, sektor ochrony zdrowia może nie tylko znacząco zmniejszyć swój negatywny wpływ na środowisko, ale także przyczynić się do poprawy zdrowia środowiskowego. Niemal wszyscy liderzy ochrony zdrowia w Polsce zdają sobie sprawę z konieczności podjęcia konkretnych i natychmiastowych działań na rzecz środowiska. Zgodnie z raportem Future Health Index 2024, rośnie liczba liderów, którzy priorytetowo traktują wdrażanie praktyk zrównoważonego rozwoju. Jeszcze pięć lat temu kwestie związane z tym tematem niemal nie istniały w agendach osób zarządzających placówkami medycznymi. Jednak rosnąca świadomość sprawia, że obecnie jest to jeden z ważnych priorytetów w podejmowanych działaniach. W Polsce niemal wszyscy liderzy (99%) uznają, że kryteria środowiskowe są istotne w procesach zaopatrzenia lub przetargu, a prawie połowa przyznaje, że wprowadzenie różnych proekologicznych rozwiązań będzie dla nich istotnym celem podejmowanych lub planowanych do podjęcia w ciągu najbliższych lat aktywności (44-48%). Deklaracje liderów napawają optymizmem, tym bardziej, że z najnowszej edycji raportu „Future Health Index” wynika, że niemal połowa liderów już teraz podejmuje kroki w kierunku stworzenia wydajnej, elastycznej i przyjaznej dla środowiska strategii długoterminowego zarządzania placówkami opieki zdrowotnej.



**Agnieszka Wołczenko**  
Prezes Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Pacjentów ze Schorzeniami Serca i Naczyń EcoSerce; Inicjatorka Porozumienia Organizacji Kardiologicznych – Razem dla Serca

Opieka zdalna pełni dziś bardzo ważną rolę w optymalizacji opieki nad pacjentem, co dostrzegają nie tylko lekarze, ale też pacjenci. Z perspektywy organizacji działającej na rzecz chorych z problemami kardiologicznymi

widzimy jej wykorzystanie na wielu polach, a przecież to tylko niewielki wycinek medycyny. Nie dziwam więc tak dobre wyniki badania dla Polski, które przewyższają średnią globalną. Moje obserwacje z wieloletniej współpracy z klinicystami i pacjentami potwierdzają pozytywne nastawienie do opieki wirtualnej. Z rozwiązaniami tego typu spotykamy się na każdym kroku. Bardzo prostym przykładem jest chociażby telekonsultacja ze specjalistą. W wielu przypadkach stanowi bardzo dobrą alternatywą wobec stacjonarnej wizyty u specjalisty, pozwalając na oszczędność czasu i pieniędzy pacjenta, który nie musi dojeżdżać do placówki. Jednocześnie jest to rozwiązanie korzystne dla środowiska, gdyż nie generujemy w ten sposób dwutlenku węgla w czasie podróży do punktu opieki. Typowo kardiologiczne rozwiązania zdalne to z kolei telemonitoring EKG czy monitoring urządzeń wszczepialnych, procedura refundowana od poprzedniego roku. Bardzo długo czekaliśmy na jej finansowanie, bo wiemy, że jej zastosowanie poprawia jakość życia i rokowanie chorych. Biorąc pod uwagę otwartość, z jaką polscy liderzy podchodzą do implementacji rozwiązań wirtualnych, nie boję się o dalszy rozwój polskiej ochrony zdrowia w tym aspekcie.



**Michał Kępowicz**  
Członek Zarządu Philips Polska, Dyrektor ds. Relacji Strategicznych Philips

Jednym z wyzwań, przed którymi stoimy, jest wyzwanie demograficzne związane ze starzejącym się społeczeństwem. Coraz większa populacja osób starszych oznacza zwiększone zapotrzebowanie na opiekę zdrowotną w naszym kraju. W dobie niedoborów kadrowych i coraz większych oczekiwań społecznych w zakresie formy i jakości świadczeń zdrowotnych, zapewnienie dobrej i terminowej opieki jest bardzo dużym wyzwaniem. Dziś, bardziej niż kiedykolwiek, rosnąca presja finansowa i społeczna wymusza na liderach opieki zdrowotnej poszukiwanie oraz wdrażanie rozwiązań, które pomogą sprostać nowym realiom. Raport Future Health Index podsumowuje te wyzwania oraz pokazuje kierunki i obszary, w jakich polscy liderzy ochrony zdrowia widzą szansę na złagodzenie skutków braków kadrowych, znalezienie kompromisu między zdrowiem człowieka a zdrowiem planety czy mądre wykorzystanie danych medycznych przy wsparciu AI. Analizując wnioski płynące z tegorocznego raportu przeprowadzanego na zlecenie Philips widzimy, że polscy liderzy są świadomi konieczności pewnej reorganizacji opieki zdrowotnej. Z jednej strony dostrzegają zagrożenia, które mogą iść za wdrożeniem sztucznej inteligencji, z drugiej widzą i implementują rozwiązania, które minimalizują potencjalne ryzyka. To, co moim zdaniem jest bardzo budujące i pozwala z dużym optymizmem patrzeć na przyszłość ochrony zdrowia w Polsce to pozytywne nastawienie i odwaga w korzystaniu ze zdobyczy technologii. Poza wykorzystaniem sztucznej inteligencji dobrym przykładem jest chociażby opieka wirtualna, która – wg polskich liderów – jest w Polsce znacznie lepiej postrzegana przez pacjentów i specjalistów w porównaniu do średniej globalnej.

<sup>1</sup> Romanello M., di Napoli C., Green C., Kennard H., Lampard P., Scamman D., et al. (2023) The 2023 report of the Lancet Countdown on health and climate change: the imperative for a health-centered response in a world facing irreversible harms. Volume 402, ISSUE 10419, P2346-2394.